

## <ウェブ(Web)レッスン振替のご案内>

### 内容

レッスン受講日に会員様の都合により欠席される場合、月に1回(レッスンが週2回以上の方は、各曜日1回ずつ)無料で他の曜日、時間にレッスン振替ができます。

2回目以降は、有料(1回¥500)で振替が出来ます。

### 対象

スイミングスクール(幼児A、小学1~3年生B、小学4~6年生C、学生SD)、プレイクラス(PL)、体操教室(幼児・学童TS)

### 振替手続について

1. 本振替手続は、ウェブ(パソコン、携帯電話、スマートフォン)にてお申込み頂くシステムですが、フロント手続も可能です。

2. 振替先レッスンは、欠席日の当月と翌月のレッスンとなります。

3. 振替は、レッスンを欠席される場合に権利が発生します。振替手続に先立ち、予め、欠席手続をしてください。

欠席手続は、レッスン開始1時間前までをお願い致します。

欠席手続が完了しないと、振替手続ができませんので、ご注意ください。

※ 早めに欠席手続をして頂けると、他の方の振替先定員枠が増えるため、できるだけ早めの欠席手続をお願い致します。

4. 振替手続は、ウェブの場合、振替日の当日、朝7:30までにお手続してください。フロント手続の場合、休館日を除く振替日前日までにお手続してください。(フロント営業時間: 月~土曜日9:00~21:00 日曜日9:00~17:00)

※ 欠席日の翌月のレッスンに振替先を設定する場合は、翌月の1日以降に振替手続をしてください。

※ 欠席日の翌月の1日にレッスンに振替されたい場合は、欠席月末の18:00以降に振替手続をしてください。

以上、システム構成上、ご迷惑をお掛けいたしますが、ご協力お願い申し上げます。

5. 通常レッスンをテスト期間レッスンに振替えることはできません。

6. テスト期間レッスンを振替える場合、振替先が同テスト期間中であればテストを受講でき、期間終了後は、通常レッスンに振替となります。

7. 週1回の会員様が、自己都合で2回以上振替をご希望される場合は、有料(¥500)で振替することが出来ます。振替日当日、フロントで手数料を添えて申し込みください。

※ 週2回以上の方は、各曜日1回は無料です。それ以上は有料になります。

8. 休会月の振替受講は出来ません。欠席月の翌月以降が休会の場合、休会月の翌月まで振替が可能となります。ただし、振替手続はフロントかお電話でお願い致します。(ウェブでの手続は出来ません。)

例: 4月に欠席があり、5月が休会の場合

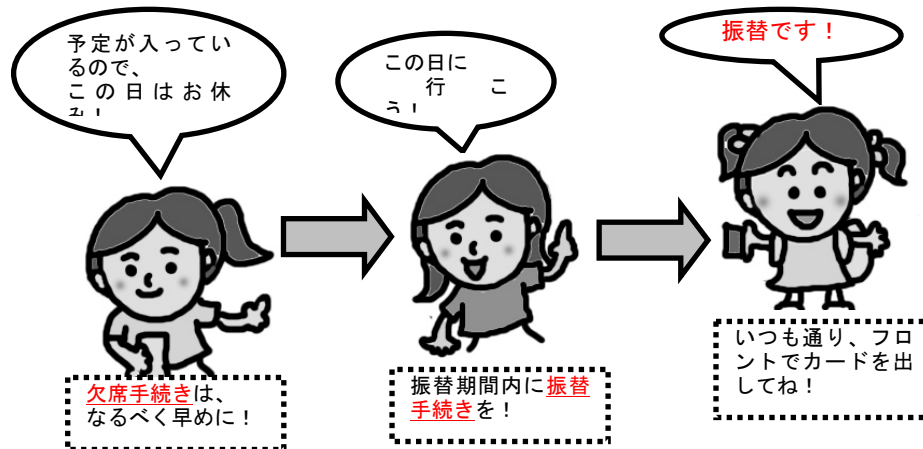
→4月・6月での振替受講となります。

9. 振替手続後、振替先レッスンに欠席される場合は、レッスン開始1時間前までに振替取消手続をして頂ければ、再振替が可能です。

10. 振替ができるのは、会員在籍中のみとなります。クラブ退会後は受講できませんので、ご了承下さい。

11. 土・日曜日の午前中、水曜日の午後は、定員のため振替先レッスンが取りにくくなっています。予めご理解の程、お願い申し上げます。

### 振替方法



☆ご不明な点は、お問い合わせ下さい。

逗子スポーツクラブ TEL046-873-1499