

## < ウェブ(Web)レッスン振替のご案内 >

### 内 容

レッスン受講日に会員様のご都合により欠席される場合、月に1回(レッスンが週2回以上の方は、各曜日1回ずつ)無料で他の曜日、時間にレッスン振替ができます。2回目以降は、有料(1回¥520)で振替が出来ます。(クラブ振替はカウントされません。)

### 対 象(記号)

スイミングスクール (A...1級~9級、B...10級~19級、C...20級~30級)  
体操教室 (幼児・学童TS) (大人は対象外です)

### 振 替 手 続 き に つ い て

1. 本振替手続きは、ウェブ(パソコン、携帯電話、スマートフォン)にてお申込み頂くシステムですが、フロント手続きも可能です。  
**電話での手続きは、できませんのでご注意ください。**
2. 振替先レッスンは、**欠席日の当月と翌月**のレッスンとなります。
3. **振替は、レッスンを欠席される場合に権利が発生します。振替手続きに先立ち、予め、欠席手続きをしてください。**  
欠席手続きは、**レッスン開始30分前**までをお願い致します。  
**欠席手続きが完了しないと、振替手続きができませんので、ご注意ください。**  
**早めに、欠席手続きをして頂くと、振替先の選択肢が増え、他の方の振替先定員枠も増えるため、できるだけ早めの欠席手続きをお願い致します。**
4. 欠席取消は、**レッスン開始30分前**までをお願い致します。ただし、一度欠席手続きをした後に、そのクラスが定員になってしまった場合は、元のクラスに出席できなくなります。)
5. 振替手続きは、ウェブの場合、**振替日の当日、朝7:30まで**にお手続きしてください。フロント手続きの場合、休館日を除く**振替日前日**までにお手続きしてください。(フロント営業時間: **月・木・土 9:00~21:00 火・水・金 9:00~19:00 日 9:00~17:00**)  
**欠席日の翌月のレッスンに振替されたい場合は、欠席月末の18:00以降に振替手続きをしてください。(短期教室等の関係上、時間に変更になる場合がございます。クラブカレンダーをご確認ください。)**
6. 振替取消は、**レッスン開始30分前**までをお願い致します。振替取消後は、休み連絡済に戻りますので、再度振替して頂くか欠席の取消が可能です。
7. 振替・欠席手続き後、変更される場合は、時間内であれば再振替は何度でも可能です。
8. 通常レッスンをテスト期間レッスンに振替えることはできません。
9. テスト期間レッスンを振替する場合、振替先が同月のテスト期間中であればテストを受講できます。テスト日を当月・翌月内の通常レッスンに振替はできますが、進級はできません。

10. 週1回の会員様が、自己都合で月に**2回以上振替**をご希望される場合は、**有料(¥520)**で振替することが出来ます。振替手続きを行った後、**振替日の当日、フロントにてお支払下さい。**(手続き時に“この振替は有料となります”と表示されます。)  
週2回以上の方は、各曜日**1回ずつ無料**です。それ以上は有料になります。
11. 休会月の振替受講は出来ません。  
欠席月の翌月以降が休会の場合、休会月の翌月まで振替が可能となります。ただし、振替手続きはフロントかお電話でお願い致します。(ウェブでの手続きは出来ません。)  
例: 4月にレッスンを欠席して、5月が休会の場合  
4月と6月が振替受講の期間となります。
12. 振替ができるのは、会員在籍中のみとなります。クラブ退会後は、振替受講ができませんので、予めご了承下さい。
13. 定員クラスは、振替先レッスンが取りにくくなっています。予めご理解の程、お願い申し上げます。
14. スイミング会員は、**スイミングレッスンへの振替のみ可能で、体操教室への振替はできません。(逆も同様)**
15. **毎月第3木曜日午前0時から7時まで、また毎年12月31日から1月2日の間は、メンテナンスの為ウェブ振替が行なえませんが予めご了承ください。**

 **フロントでのお手続きの場合、営業時間内です。手続きをしたら、完了メールと受講カレンダー画面で必ず確認して下さい。**

受講予定アイコン	欠席手続き(お休み)	レッスン開始30分前
・・・振替済	欠席取消 (在籍のコースへ出席)	レッスン開始30分前
・・・クラブ振替済		振替日当日 朝7:30まで
・・・休み連絡済	振替手続き	レッスン開始30分前
・・・クラブ振替	振替取消	レッスン開始30分前

